



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PRODUCTOS RIKATAS S.A.S

NIT: 811042792-7 Domicilio: CRA 40 # 49 – 45 Medellín, Antioquia

Correo electrónico: lineaetica@carnesrikatas.com Teléfono: 604 604 81 23

Página Web: www.carnesrikatas.com

1. OBJETIVO GENERAL

La presente política tiene por objeto definir los parámetros bajo los cuales PRODUCTOS RIKATAS S.A.S (en adelante "LA EMPRESA") realizará la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales de sus clientes y usuarios, garantizando el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

LA EMPRESA recolecta datos personales con las siguientes finalidades explícitas:

A. Gestión Comercial y Transaccional

1. Procesamiento de Compras: Gestionar los pedidos realizados en la tienda online.
2. Pasarela de Pagos: Facilitar el pago de productos y obligaciones a través de la integración con Wompi. Se aclara que LA EMPRESA no almacena datos sensibles de tarjetas de crédito/débito en sus servidores; estos son gestionados directamente por la pasarela bancaria.
3. Portal de Pagos a Crédito (Recaudo): Permitir a los clientes con obligaciones financieras previas consultar sus facturas pendientes y realizar el pago de las mismas. Aclaración: Este portal funciona exclusivamente como canal de recaudo; a través de la página web no se realizan estudios de crédito, ni otorgamiento de cupos, ni préstamos en línea.
4. Logística: Utilizar datos de contacto y dirección para el rastreo de pedidos y entrega efectiva de mercancías.



(604) 604 81 23



Cra 40 No. 49 - 45
Placita de Flórez, Medellín



Carnes Rikatas



B. Marketing, Fidelización y Analítica

1. **Perfilamiento Comercial:** Analizar los datos de navegación, historial de compras e interacciones en la web con el fin de evaluar qué productos ofrecer al cliente y personalizar su experiencia de compra.
2. **Beneficios y Cupones:** Gestionar el envío y redención de cupones de bienvenida por registro y felicitaciones por cumpleaños (validado mediante la fecha de nacimiento).
3. **Comunidad y Opiniones:** Gestionar la publicación de comentarios sobre productos y la participación en la comunidad de clientes. El usuario reconoce que los comentarios publicados voluntariamente podrán ser visibles para otros visitantes de la web.

C. Atención al Cliente

1. **PQR:** Gestionar, clasificar y dar respuesta a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias radicadas a través de la plataforma.

3. POLÍTICA DE COOKIES Y NAVEGACIÓN

Nuestro sitio web utiliza cookies técnicas y de funcionalidad con los siguientes propósitos exclusivos:

- **Mantenimiento de Sesión:** Cookies necesarias para mantener al usuario identificado mientras navega por las distintas secciones de la tienda y el área de clientes.
- **Gestión de Promociones:** Cookies utilizadas para controlar la visualización de ventanas emergentes (pop-ups), tales como anuncios de cupones de registro o notificaciones relevantes, evitando que aparezcan repetitivamente si el usuario ya las ha visualizado.

Al navegar en nuestro sitio, el usuario acepta el uso de estas herramientas para el correcto funcionamiento de la plataforma.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Como titular de los datos, usted tiene derecho a:



(604) 604 81 23



Cra 40 No. 49 - 45
Placita de Flórez, Medellín



Carnes Rikatas



1. Acceder de forma gratuita a sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
3. Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la ley.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato (salvo cuando exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos, como tener una factura pendiente de pago).
6. Actualizar y rectificar sus datos.

5. RESTRICCIONES DE MODIFICACIÓN DE DATOS (SEGURIDAD)

Para garantizar la seguridad de la cuenta, la prevención de fraudes y la integridad de los beneficios otorgados (como los cupones de cumpleaños), los siguientes datos NO podrán ser modificados directamente por el usuario desde la plataforma web una vez registrados:

- **Correo Electrónico:** Dado que actúa como el identificador único de usuario y llave de acceso.
- **Fecha de Nacimiento:** Dado que determina la elegibilidad para beneficios y verifica la mayoría de edad.

Parágrafo: Si el usuario cometió un error al digitar estos datos o requiere cambiarlos por fuerza mayor, deberá realizar una solicitud formal a través del módulo de PQR, adjuntando copia de su documento de identidad para validar la corrección.

6. COMPARTIR DATOS CON TERCEROS

LA EMPRESA podrá transmitir datos personales a terceros proveedores únicamente para cumplir con la operación del servicio:

- Pasarela Wompi: Para el procesamiento de pagos.
- Empresas de Mensajería: Para el envío físico de los productos.
- Proveedores de Hosting/Software: Encargados del mantenimiento técnico de la web.

LA EMPRESA garantiza que estos terceros cuentan con estándares de seguridad adecuados y firman acuerdos de confidencialidad.



(604) 604 81 23



Cra 40 No. 49 - 45
Placita de Flórez, Medellín



Carnes Rikatas



7. CANALES DE ATENCIÓN (PROCEDIMIENTO)

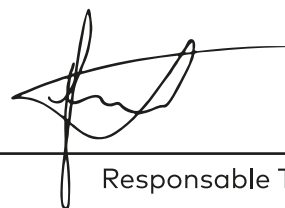
Para ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar o suprimir datos, el titular podrá utilizar los siguientes canales:

- **Módulo de PQR** disponible en la página web.
- **Correo electrónico:** infopqr@carnesrikatas.com

LA EMPRESA responderá a las consultas en un término máximo de diez (10) días hábiles y a los reclamos en un término máximo de quince (15) días hábiles, conforme a la ley.

8. VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir del **19 de ENERO de 2026**. Las bases de datos se mantendrán vigentes mientras subsista la finalidad para la cual fueron recolectadas o mientras exista una obligación legal de conservarlas.



Responsable T.I



(604) 604 81 23



Cra 40 No. 49 - 45
Placita de Flórez, Medellín



Carnes Rikatas